

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 - Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора**

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

До „Росима“ ЕООД, София 151, ул. „Висо“ 60, [info@ogradina.bg](mailto:info@ogradina.bg)

(името на търговеца, неговият физически адрес и електронният му адрес)

**Адрес на който да изпратите пратката с отказаните продукти:**

**„Росима“ ЕООД, София 1511, ул. „Висо“ 60**

Име: ..... Презиме: ..... Фамилия: .....

Населено място: ..... Пощенски код: .....

Адрес: .....

E-mail: ..... Телефон: .....

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки:

Наименование на продукта	Артикулен номер	Брой
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Номер на поръчка: .....

Дата на поръчка: .....

Получени на: .....

Желяя парите да ми бъдат върнати по следния начин:

По банкова сметка. Моля, въведете IBAN: .....

По картата, с която съм платил/а. IBAN: .....

С пощенски паричен превод.

Подпис на потребител: .....

(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)

Дата: .....

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 - Информация относно упражняване правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ:

I. Право на отказ от договора от разстояние или извън търговския обект.

I. Имате право да се откажете от настоящия договор, без да посочвате причини за това, в срок до 14 дни.

II. Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която Вие или трето лице, различно от превозвача и посочено от Вас, сте влезли във владение на стоките.

За да упражните правото си на отказ, трябва да ни уведомите на контактните данни, посочени на **ogradina.bg** и за решението си да се откажете от договора със заявление (например писмо, изпратено по пощата или електронна поща).

Можете да използвате приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. Можете също така да попълните и подадете по електронен път стандартния формуляр за отказ или друго заявление за отказ, като използвате контактите от нашия сайт: **ogradina.bg**. Ако използвате тази възможност, ние ще Ви изпратим по електронна поща съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

За да спазите срока за отказ от договора, е достатъчно да изпратите съобщението си относно упражняването на право на отказ преди изтичането на срока за отказ от договора.

IV. Действие на отказа.

Ако се откажете от настоящия договор, ние ще Ви възстанови плащанията за конкретната сделка, за която сме получили от Вас уведомление, без неоправдано забавяне и във всички случаи не по-късно от 14 дни считано от датата, на която ни информирате за Вашето решение за отказ от настоящия договор. Ще извършим възстановяването по посочена от вас банкова сметка без разходи за Вас.

Имаме право да отложим възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно или докато не ни представите доказателства, че сте изпратили обратно стоките, в зависимост от това, кое от двете събития е настъпило по-рано.

Вие трябва да поемете преките разходи по връщане на стоките.

Вие отговаряте единствено за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Допълнителна потребителска информация вижте на **www.ogradina.bg**